

Altaterra Kft. Adatvédelmi nyilatkozat

Az Altaterra Kft. tiszteletben tartja és védi az Ön adatait. A jelen Altaterra Kft. Adatvédelmi nyilatkozat („Adatvédelmi nyilatkozat”) célja, hogy segítsen Önnek megérteni, miért gyűjtünk Önről személyes adatokat, milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk, hogyan gyűjtjük, mennyi ideig őrizzük meg és kivel osztjuk meg az adatokat, valamint az Ön adatgyűjtéssel kapcsolatos jogait. Azt is elmagyarázzuk, hogyan tartjuk biztonságban az Ön adatait.

Az Altaterra Kft. adatvédelmi nyilatkozat megfelel az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendeletének („GDPR”) és a helyi jogszabályoknak.

Az Ön személyes adataiért felelős adatkezelő Altaterra Kft. Adószám: 08-09-013626. 9431. Fertőd, Malom Köz 1 tel. 3617015090.



Miért kezeljük a személyes adatait és mi a gyűjtés jogalapja?

Az adatait elsősorban azért gyűjtjük, használjuk és tároljuk, hogy az Ön számára szolgáltatásokat nyújthassunk. A „szolgáltatás”, „szolgáltatásunk” és hasonló megnevezések azt jelentik, hogy Önnel/szervezetével üzleti tevékenységet folytatunk, és segítséget nyújtunk a megkeresésekkel, az értékesítési folyamatokkal és a követelésekkel kapcsolatban.

A szolgáltatások használatára vonatkozó információkat üzletfejlesztési célokból is feldolgozzuk, hogy marketingtevékenységen keresztül tájékoztassuk Önt üzleti tevékenységeinkről, termékeinkről és szolgáltatásainkról, valamint hogy az Ön által adott visszajelzések révén javítsuk szolgáltatásainkat. Személyes adatait szerződéskötési és toborzási célokra, valamint jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében is feldolgozhatjuk.

A személyes adatokat az alábbiakban felsorolt különböző jogalapok alapján kezeljük.

Szerződés teljesítése, beleértve a vásárlást is – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont :

- Amikor szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat dolgozunk fel, jogalapunk a „szerződés teljesítése”, beleértve a vásárlást is.

Beleegyezés – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont :

- Amikor hírlevelet küldünk termékeinkről, ezt az Ön hozzájárulása alapján tesszük. Ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás, Önnek jogában áll a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont :

- Ha személyes adatait megosztjuk bűnüldöző szervekkel vagy más kormányzati szervekkel, akkor ezt azért tesszük, mert törvény írja elő a számunkra.

Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont:

- Jogos üzleti érdekünk fűződik az Ön adatainak feldolgozásához, például amikor segítséget nyújtunk Önnek a megkeresésekkel kapcsolatban.

Speciális kategóriák – GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont és GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont:

- Amikor speciális kategóriájú adatokat dolgozunk fel, azt azért tesszük, hogy megfeleljünk a megfelelőségi kérdésekkel kapcsolatos szabályozási követelményeknek.



A személyes adatok típusai, amelyeket feldolgozunk

Az alábbiakban az Altaterra Kft. által gyűjtött személyes adatok főbb típusait, valamint a személyes adatok gyűjtésének fő célját és jogalapját ismertetjük:

Tevékenység	Az általunk gyűjtött személyes adatok típusai (szemléltetés céljából)	Cél(ok):	Jogalap
Általános üzleti műveletek	Név, elérhetőségi adatok és egyéb információk, amelyek az Önrel vagy szervezetével	Az Altaterra Kft. általános üzleti tevékenységének részeként személyes adatokat gyűjtünk magánszemélyekről, ügyfelekről, szállítókról (beleértve a	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés b) pont

	folytatott üzleti tevékenységhez szükségesek.	külső szolgáltatókat is) és más érdekelt felekről. Az Ön adatait rendszerek tesztelésére is felhasználhatjuk.	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Segítségnyújtás a megkeresésekben	Név, e-mail cím, telefonszámok, beszélgetések, egyéb elérhetőségi adatok, fényképek, házának alaprajzai, ha Ön ezeket megadja az Altaterra Kft. -nak.	<p>Ön eldöntheti, hogy megadja-e személyes adatait, például a nevét, e-mail címét vagy egyéb elérhetőségi adatait, amikor telefonon, e-mailben, postán, chatboton vagy bármelyik elérhető digitális platformunkon keresztül kapcsolatba lép velünk.</p> <p>Ezek az adatok lehetővé teszik számunkra, hogy válaszoljunk információkérésekre például a VELUX és Altaterra termékekkel kapcsolatban a VELUX és Altaterra rolójavítással és kiegészítő termék javítással kapcsolatos ügyintézéskor, illetve a VELUX és Altaterra termékek garanciájának érvényesítése érdekében.</p> <p>Arra is megkérhetjük Önt, hogy az interakciót követően felméréseken keresztül adjon visszajelzést.</p>	<p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont</p> <p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés b) pont</p> <p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont</p>
Értékesítés (beleértve a webes értékesítést is) és megrendelések teljesítése.	Név, elérhetőségi adatok, fizetési és hitelkártyaadatok, hitelinformációk, hitelképesség ellenőrzése stb.	Gyűjthetünk személyes adatokat ügyfeleinkről és leendő ügyfelekről annak érdekében, hogy üzleti tevékenységet folytassunk Önnel vagy a szervezetével. Adatait arra használjuk, hogy elemezzük a vásárlási trendeket az Ön webáruházi tevékenységén és vásárlási előzményein keresztül, hogy személyre szabott böngészési élményt nyújthassunk Önnek. Ezen túlmenően az adatokat a webáruházi megrendelések feldolgozásához és teljesítéséhez használjuk fel, elősegítve a termékrendelések kiszállítását és a megfelelő vevőszolgálat biztosítását, beleértve a visszaküldések feldolgozását is.	<p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés b) pont</p> <p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont</p> <p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont</p>

		<p>Az adatokat átadhatjuk logisztikai partnereknek az ügyfél megrendelésének feldolgozása érdekében, beleértve a VELUX és Altaterra termékek ügyfélhez történő kiszállításának megszervezését vagy az olyan megkereséseknél történő segítségnyújtást, mint például az Ön és terméktanácsadóink közötti konzultáció megszervezése. Az Ön adatait hitelképesség ellenőrzése céljából külső felekkel is megosztjuk.</p>	
Kampányok	Név, elérhetőségi adatok stb.	<p>Különböző kampányok lebonyolítása (pl. jutalomprogramok, pénzvisszatérítési kampányok, nyereményjátékok). Az általános szerződési feltételek elfogadását a tevékenység megkezdése előtt gyűjtjük.</p>	<p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont</p> <p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés b) pont</p>
Termékreklamációk	Név, elérhetőségi adatok stb.	<p>A VELUX és Altaterra termékek VELUX és Altaterra garanciális vagy fizetés ellenében történő szervizelésének elősegítése, azaz a reklamációk megoldása telefonon, e-mailben. Ezzel összefüggésben megoszthatjuk személyes adatait a Altaterra Kft. partnereivel, hogy segítsünk Önnek a szervizelésben.</p> <p>Arra is megkérhetjük Önt, hogy az interakciót követően felméréseken keresztül adjon visszajelzést.</p>	<p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés c) pont</p> <p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont</p>
Üzletfejlesztés és Altaterra Kft. alkalmazások	Személyes adatok, amelyeket digitális platformjainkon és Altaterra Kft. alkalmazásokban gyűjtünk.	<p>A nekünk átadott személyes adatokat és a digitális platformjainkon gyűjtött adatokat arra használjuk, hogy jobban megismerjük ügyfeleinket, valamint megfelelő kommunikációt és termékajánlatokat alakítsunk ki minden érintkezési pontnál, amelyen keresztül Ön elérheti az Altaterra Kft-t. A személyes adatokat termék- és szolgáltatás fejlesztésre is felhasználjuk.</p>	<p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont</p>

Marketing	<p>Elérhetőségi adatok, böngészési előzmények, értékesítési és előfizetés szolgáltatási adatok, például név, cím, e-mail, telefonszám, vásárlási előzmények, egyedi azonosítók, például cookie-azonosítók vagy eszközazonosítók, ezen azonosítók alapján nyomon követett böngészési előzmények stb.</p> <p>Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a lista nem teljes, mivel feldolgozhatunk minden, weboldalainkkal, mobilalkalmazásainkkal, termékeinkkel és szolgáltatásainkkal folytatott interakciói során gyűjtött személyes adatot.</p>	<p>Az Ön hozzájárulása vagy jogos érdeke alapján, adott esetben, személyes adatait azért kezeljük, hogy tájékoztassuk Önt az Altaterra Kft. üzleti tevékenységeiről, termékeiről és szolgáltatásairól.</p> <p>A fenti célok érdekében az Ön preferenciáihoz és profiljához igazított marketinget hozunk létre, például:</p> <ul style="list-style-type: none"> - marketingkommunikációink tartalmának és kézbesítésének optimalizálásához és testreszabásához, amennyiben Ön szeretné megkapni azokat, és - hogy az Ön preferenciái és profilja alapján személyre szabott marketinget nyújthassunk Önnek a saját csatornáinkon, illetve harmadik fél csatornáin (pl. közösségi médián, keresőoldalakon, piactereken) keresztül történő kapcsolattartás során. <p>Ha nem kíván további információkat kapni, akkor bármikor könnyen és ingyenesen leiratkozhat marketingkommunikációnkról. Megtalálja a leiratkozási lehetőségeket a feliratkozásra vagy a marketingkommunikáció fogadására vonatkozóan. A leiratkozáshoz e-mailben vagy postai úton is kapcsolatba léphet velünk, lásd a 8. részt.</p>	<p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont</p> <p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont</p>
Az Ön részvétele fotókon, videókon, ajánlókban és kampányokban	Ha Ön beleegyezett és fényképet küldött nekünk, vagy ha a fényképét egy általunk megbízott fotós készítette.	A fényképet, az ajánlásokat stb. az Ön által aláírt szerződésben leírtak szerint használjuk fel.	A GDPR – 6. cikk (1) bekezdés b) pont, ha a fénykép és az ajánlás ellenszolgáltatással

			<p>járó szerződésen alapul, kérjük, vegye figyelembe, hogy nem gyakorolhatja a fénykép javítására, törlésére vonatkozó jogát.</p> <p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont Ha a fénykép és az ajánlás feldolgozása hozzájáruláson alapul, ahol Ön gyakorolhatja az alábbi 6. szakaszban meghatározott valamennyi jogát.</p> <p>A GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont, ha egy fénykép vagy videó egy belső Altaterra Kft. rendezvényen vagy hasonlóan készült, és a képeket vagy videót csak belsőleg osztjuk meg.</p>
--	--	--	---

<p>Weboldal-látogatói, vásárlói felmérések és piackutatás</p>	<p>Digitális platformokról vagy ügyfelektől felmérések részeként származó személyes adatok.</p>	<p>Az általunk kínált termékek és szolgáltatások javítása érdekében felmérések keretében személyes adatokat gyűjthetünk a digitális platform látogatóitól vagy ügyfeleinktől.</p> <p>Felmérésnél felvesszük Önnel a kapcsolatot, majd a felmérések részeként feldolgozzuk a személyes adatokat, akár beleegyezés, akár jogos érdek alapján.</p> <p>A személyes adatokat marketing célból feldolgozó felmérések csak az Ön hozzájárulásával használhatók fel.</p>	<p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés a) pont</p> <p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont</p>
<p>Toborzás és munkaszerződések</p>	<p>Név, elérhetőségi adatok, munkatörténet, iskolai végzettséget igazoló oklevelek, vonatkozó nyilvántartási ellenőrzések, szakmai érdeklődésre vonatkozó információk stb.</p>	<p>Amikor egy személy állásra jelentkezik, vagy munkaszerződést köt velünk, bizonyos adatokat gyűjthetünk, mint például a név, elérhetőség, munkatörténeti adatok, bizonyítványok, releváns nyilvántartási ellenőrzések és szakmai érdeklődési körökre vonatkozó információk.</p> <p>Ezeket gyűjthetjük közvetlenül az adott személytől, a toborzási tanácsadótól, beleértve a referenciákat és a nyilvánosan elérhető forrásokat is.</p> <p>Ezeket az információkat arra használjuk, hogy tájékozódjunk vagy segítsük annak eldöntését, hogy állásajánlatot tegyünk-e az adott személynek, vagy szerződéssel alkalmazzuk.</p>	<p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés b) pont</p> <p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont</p>
<p>Megfelelőség, beleértve a korrupció elleni</p>	<p>Minden típusú személyes adat.</p>	<p>Személyes adatokat gyűjthetünk annak érdekében, hogy megfeleljünk a törvénynek, bírósági vagy hatósági határozatnak, és/vagy információkat közöljünk az illetékes</p>	<p>GDPR – 6. cikk (1) bekezdés c) pont</p>

küzdelmet, a bejelentő forródrótot és a szankciók ellenőrzését		hatóságokkal, a törvény által előírt vagy megengedett módon.	GDPR – 6. cikk (1) bekezdés f) pont GDPR – 9. cikk (2) bekezdés a) pont GDPR – 9. cikk (2) bekezdés f) pont
--	--	--	---



Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait

Közvetlenül Öntől

A legtöbb esetben a személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjtjük, vagy szolgáltatásaink, termékeink és csatornáink használata során jönnek létre. Gyűjtjük az Ön által megadott személyes adatokat, amikor termékeket, szolgáltatásokat vagy információkat kér tőlünk, regisztrál nálunk, részt vesz nyilvános fórumokon, chatbotot vagy egyéb műveleteket használ digitális platformjainkon és alkalmazásainkban, reagál az ügyfél-felmérésekre, vagy más módon lép kapcsolatba velünk. Különböző technológiákon, például sütiken keresztül gyűjtjük az információkat. A cookie-kkal kapcsolatban olvassa el [Cookie-nyilatkozatunkat](#).

Üzleti partnereinktől

Bizonyos esetekben üzleti partnereinktől is gyűjthetjük az Ön személyes adatait, amikor a segítségünkre van szükségük ahhoz, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassák Önnek.

Az Ön nyilvános webhelyéről

Bizonyos esetekben az Ön személyes adatait a vállalati weboldalain gyűjtjük, amikor szolgáltatásainkat szeretnénk Önnek kínálni.

Hivatkozások más weboldalakra

Ez a webhely hivatkozásokat tartalmaz más weboldalakra (mint például Facebook, Google+, YouTube és Pinterest), amelyekre ez az Adatvédelmi nyilatkozat nem vonatkozik. Felhívjuk a figyelmét, hogy nem támogatunk más weboldalakat és nem ajánljuk a tartalmukat. Javasoljuk, hogy olvassa el az egyes meglátogatott weboldalak adatvédelmi irányelveit.



Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait

Személyes adatait csak addig őrizzük meg, ameddig az a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírt célok megvalósításához szükséges. Ez azt jelenti, hogy a megőrzési időszakok az adatok típusától és az adatok birtoklásának okától függően változnak.

Példák a megőrzési időre:

- Amíg le nem iratkozik egy **marketingkampányról**, amelyet bármikor megtehet.
- Addig tároljuk a **fényképet és az ajánlásokat** ameddig szükséges, és ahogy az le van írva a szerződésben.
- A személyes adatokat a **toborzási folyamat végéig** vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk (ha azt jövőbeli toborzáshoz adták).
- Abban az esetben, ha **meg kell felelni a korrupcióellenes** szabályoknak, az adatokat a kötelezően betartandó törvényeknek megfelelően őrizzük meg.



Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait

Az Ön személyes adatait vállalatunkon belül megosztjuk, de csak akkor, ha ez szükséges annak a célnak a teljesítéséhez, amelynek érdekében az Ön személyes adatait kezeljük.

Megoszthatjuk személyes adatait kiválasztott harmadik felekkel is, többek között, de nem kizárólagosan:

- Üzleti partnerekkel, beszállítókkal és alvállalkozókkal, akikkel együttműködünk, hogy a legjobb szolgáltatásokat nyújtsuk Önnek a támogatási és értékesítési folyamat során, beleértve például a logisztikai szolgáltatókat és a kiszervezett vevőszolgálatokat.
- Technológiák, például elemzési, nyomkövetési technológiák, célzási és újracélzási technológiák szolgáltatóival, keresőmotor-szolgáltatókkal, amelyek segítenek minket platformjaink fejlesztésében és optimalizálásában, valamint olyan cégekkel, amelyek webhelytámogatást és tárhelyszolgáltatást biztosítanak számunkra.
- Hirdetőkkal és hirdetési hálózatokkal, amelyek adatokat használnak az Ön és mások számára releváns hirdetések kiválasztására és megjelenítésére, ha Ön ehhez hozzájárult.
- Közösségi oldalakkal, például a Facebook, az Instagram és a Google oldalakkal, ha szükséges, marketingcélú feldolgozások és az Ön hozzájárulása alapján.
- Más felekkel az ügyfeleink biztonságának és védelmének biztosítása, jogaink és tulajdonunk védelme, jogi eljárásoknak való megfelelés, vagy egyéb esetekben, ha jóhiszeműen úgy véljük, hogy a nyilvánosságra hozatal törvény írja elő.
- Cégünk nevében digitális platformokat és eszközöket üzemeltetnek, hogy tevékenységeinkhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtsanak (pl. pontgyűjtő programok, cashback kampányok, nyereményjátékok és képzések).

Külső szolgáltatókkal való együttműködés során adott esetben adatkezelési szerződést kötünk. Ezeknek a szolgáltatóknak tilos az Ön személyes adatait felhasználni az általunk kért vagy törvény által előírt célokon kívül.

Továbbítás harmadik országokba

Egyes esetekben személyes adatokat továbbíthatunk az úgynevezett „harmadik országokban” működő cégekhez is, amelyek az Európai Gazdasági Térségen kívüli országok. Ha ezt tesszük, gondoskodunk az adatok védelméről, és csak akkor továbbítunk adatokat, ha az alábbi feltételek valamelyike fennáll:

- Az adott országban az Európai Bizottság által meghatározott megfelelő szintű védelem van érvényben, vagy
- A vállalat rendelkezik tanúsítvánnyal EU - U.S. Data Privacy Framework, vagy
- az adattovábbítás szabályozására az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételeket (EU-mintazáradékokat) és további kiegészítő intézkedéseket alkalmazunk.



Adatbiztonság:

Személyes adatainak biztonsága, integritása és bizalmas kezelése fontos nekünk. Ezért technikai, adminisztratív és fizikai biztonsági intézkedéseket hajtottunk végre, amelyek célja a személyes adatok illetéktelen hozzáféréstől, nyilvánosságra hozataltól, felhasználástól és módosítástól való védelme. Időről időre felülvizsgáljuk a biztonsági eljárásainkat, hogy figyelembe vegyünk a megfelelő legfrissebb technológiákat és módszereket. Kérjük, vegye figyelembe, hogy minden erőfeszítésünk ellenére egyetlen biztonsági intézkedés sem tökéletes vagy áttörhetetlen.



Az Ön adatvédelmi jogai

A GDPR a következő jogokat biztosítja Önnek, mint érintettnek az Önről tárolt személyes adatokkal kapcsolatban:

Az Ön jogai	Jogalap	Kifejtés
Hozzáférés az adataihoz	GDPR 15. cikk	Önnek jogában áll tájékoztatást kérni arról, hogy az Altaterra Kft. kezel-e Önre vonatkozó személyes adatokat, és ha igen, joga van másolatot kérni az általunk kezelt személyes adatokról.
Helyesbítés kérése	GDPR 16. cikk	Önnek bármikor jogában áll kérni az Önre vonatkozó, általunk kezelt hibás vagy hiányos személyes adatok helyesbítését.
Törlés kérése	GDPR 17. cikk	Önnek jogában áll kérni személyes adatainak törlését az adatkezelési tevékenységtől függően, és bizonyos körülmények között, még azelőtt, hogy normál esetben kötelesek lennénk az adatkezelést megszüntetni.

Az Ön jogai	Jogalap	Kifejtés
A feldolgozás korlátozásának kérése	GDPR 18. cikk	Önnek jogában áll kérni az adatkezelés korlátozását, ami azt jelenti, hogy kérheti, hogy az Altaterra Kft. bizonyos körülmények között korlátozza személyes adatainak felhasználását.
Adathordozhatóság	GDPR 20. cikk	Bizonyos feltételek mellett jogosult arra, hogy az Ön által részünkre megadott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja.
Tiltakozáshoz való jog	GDPR – 21. cikk	Ha nem elégedett azzal, ahogyan az Altaterra Kft.-nél személyes adatait kezeljük, kifogásait elküldheti az customerservices@itzala.com címre. Panasz esetén a panaszos nevét és elérhetőségét az Altaterra Kft. rendelkezésére kell bocsátania.

Ha kérdései vannak az Önre vonatkozó feldolgozott vagy megőrzött személyes adatokat illetően, vagy ha élni kíván a jogaival, kérjük, írjon a customerservices@itzala.com címre.

Bármely jogának gyakorlására irányuló kérelmére egy hónapon belül válaszolunk, de jogunk van ezt az időszakot két hónappal meghosszabbítani. Ha meghosszabbítjuk a válaszadási időszakot, arról a kérésétől számított egy hónapon belül értesítjük Önt. Ha úgy ítéli meg, hogy a panaszt nem sikerült kielégítően megoldani, panaszt nyújthat be a helyi Adatvédelmi hatósághoz. A nemzeti Adatvédelmi hatóság elérhetőségeit megtalálja az Európai Adatvédelmi Testület honlapján: www.edpb.europa.eu.



Változások az Altaterra Kft. Adatvédelmi nyilatkozatában

Időről időre megváltoztathatjuk a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot a legújabb technológiák, iparági gyakorlatok, szabályozási követelmények alkalmazásának érdekében, vagy más célok miatt. A legújabb verziót mindig közzétesszük digitális platformjainkon. Ezért javasoljuk, hogy rendszeresen olvassa el az Adatvédelmi nyilatkozatot.

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat legutóbbi frissítése: 20-02-2024

